



REPUBLIQUE TUNISIENNE
Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique

INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE
ET D'ANALYSE PHYSICO-CHEMIQUE

Fonds Compétitifs d'Innovation pour l'autonomie, la redevabilité et la performance

PAQ-Centres de Recherche & Structures de Soutien,
PAQ-CR2S

TERMES DE RÉFÉRENCE

Pour une mission d'assistance technique
Pour l'élaboration d'une proposition complète
Pour la mise en place d'un système management intégré QSE
Rapport aux référentiels
ISO 9001 :2015, ISO 14001 :2015, ISO 45001 : 2015
Et l'élaboration d'un plan d'action pour la
Transition vers la norme ISO/CEI 17025 :2017



1. CONTEXTE DE L'ACTION

L'Institut National de Recherche et d'Analyse physico chimique, dans le cadre du projet de mise en place d'un système management intégré qualité/sécurité/environnement avec l'appui de la Direction Générale de la Recherche Scientifique (DGRS) et soutenue par l'Unité de Gestion du Projet PromESsE (UGPO- PromESsE, Prêt N° 8590) qui finance à travers le mécanisme compétitif du Programme d'Appui à la Qualité (PAQ), le PAQ CR2S (Fonds compétitif d'Innovation visant à orienter le système managérial des structures de la recherche-innovation vers davantage de performance, d'autonomie et de redevabilité), sous le tutelle du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS), émis le souhait d'être accompagné par expert **national ou international** pour l'élaboration d'une proposition complète pour la mise en place d'un système de management de la intégré au sein de l'INRAP par rapport aux référentiels ISO 9001 :2015 ISO 14001 :2015 ISO 45001 : 2015 ainsi que le maintien de l'accréditation des laboratoires d'analyse.

Cette action s'inscrit dans le cadre de la mise en place d'un système de management de la qualité, qui renouvelle son engagement pour la mise en œuvre d'un système qui représente un cadre pertinent pour établir, revoir et améliorer sa stratégie appliquée avec des objectifs adaptés aux nouveaux enjeux internes et externes. et améliorer ses service en tenant compte des facettes qualité, sécurité et environnement.

2. OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS

L'objectif principal de la mission est l'élaboration d'une proposition complète pour la mise en place d'un système de management intégré par rapport aux différents référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 version 2015.

Objectifs spécifique est :

Rédiger une proposition complète décrivant le plan d'action détaillé de mise en œuvre de projet mise en place d'in système de management intégré QSE.

Se référer au plan d'orientation stratégique prédéfini dans ce même cadre ainsi que le rapport de diagnostic réalisé et validé afin de rédiger une proposition complète décrivant les étapes de mise en place, la planification, les ressources humaines et matérielles nécessaires avec un calendrier d'échéances pour atteindre l'objectif général qui est la certification de l'INRAP selon les 3 référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 version 2015. Ainsi que le renouvellement de l'accréditation des laboratoires selon le référentiel ISO/CEI 17025 version 2017.

3. Activités nécessaires à l'accomplissement de la mission

La rédaction de la proposition complète se réalisera en conformité à un canevas fourni par l'unité de gestion de PAQ.

Cette proposition décrira l'objectif du projet, les étapes du projet, les différents acteurs responsables, les ressources matérielles et humaines nécessaires.

Mettre en place la structure et les outils de gestion du projet,

Prendre connaissance des éléments clés de l'organisation actuelle,

Description des principales étapes du projet et planning de réalisation,



La durée de réalisation de chaque action,

Le profil des consultants et intervenants nécessaires pour l'accomplissement des différentes actions,

Les modalités d'intervention de chaque acteur,

Les compétences à acquérir (formation, assistance ...)

4. Résultats escomptés:

Description des principales étapes du projet et planning de réalisation pour la mise en place du SMI.

Et le maintien de l'accréditation

5. Livrables:

Une proposition complète. Pour la mise en place d'un système management intégré QSE par Rapport aux référentiels : ISO 9001 :2015, ISO 14001 :2015, ISO 45001 : 2015.

Et l'élaboration d'un plan d'action pour la transition vers la norme ISO/CEI 17025 :2017.

6. Ressources ou compétences humaines requises:

Il est attendu des experts internationaux (nationaux) les compétences ci-après

Pour le diagnostic QSE

Formation universitaire (bac + 5) minimum

Consultant en management QHSE avec une expérience professionnelle minimum 10 ans

Une expérience professionnelle en consulting de plus de 10 dont en Tunisie et à l'international dans le QSE.

Ayant accompagné plus de 10 entreprises pour le mise en place d'un système QSE.

Ayant Une qualification en tant qu'auditeur de certification par rapport à ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Excellente capacité de communication.

Pour le plan de transition ISO/CEI 17025 2017

Expert en accréditation de laboratoire d'analyse

Evaluateur TUNAC (auditeur d'accréditation)

Ayant assisté plusieurs laboratoires minimum (10 laboratoires) à l'accréditation selon ISO 17025

7. Calendrier de remises des livrables, durée et lieu de la mission:

L'action devra débuter le 30 juin 2019 et clôturer le 15 juillet 2019

8. Dépôt de candidature

La candidature devra être déposée par courrier à l'INRAP –technopole sidi Thabet

Ariana 2020 et par email à houyemhamdi77@gmail.com

Elle devra comprendre

1. Une offre technique comprenant une lettre de soumission signée
 - a. Une présentation de l'approche méthodologique de mise en œuvre de la mission, comprenant un programme détaillé.
 - b. Un curriculum vitae mentionnant les qualifications et expériences requises.
 - c. Les preuves des qualifications et expériences mentionnées dans le CV.
2. Une offre financière comprenant un montant d'honoraire (en homme/jour correspondant à 8 jours d'assistance.

