



REPUBLIQUE TUNISIENNE
Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique

INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE
ET D'ANALYSE PHYSICO-CHEMIQUE



Fonds Compétitifs d'Innovation pour l'autonomie, la redevabilité et la performance

**PAQ-Centres de Recherche & Structures de Soutien,
PAQ-CR2S**

TERMES DE RÉFÉRENCE

Assistance technique pour « L'élaboration de la cartographie des processus relative aux activités de l'INRAP pour la mise en place d'un SMI par rapport aux référentiels ISO 9001 :2015, ISO 14001 :2015, ISO 45001 : 2018 »

1- CONTEXTE DE L'ACTION

Dans le cadre du projet de mise en place d'un système management intégré Qualité/Sécurité/Environnement, L'Institut National de Recherche et d'Analyse physico chimique, émis le souhait d'être accompagné par expert national ou international pour **l'élaboration de la cartographie des processus relative aux activités de l'INRAP pour la mise en place d'un SMI par rapport aux référentiels ISO 9001 :2015, ISO 14001 :2015, ISO 45001 : 2018**".

Avec l'appui de la Direction Générale de la Recherche Scientifique (DGRS) et soutenue par l'Unité de Gestion du Projet PromESSE (UGPO- PromESSE, Prêt N° 8590) qui finance à travers le mécanisme compétitif du Programme d'Appui à la Qualité (PAQ), le PAQ CR2S (Fonds compétitif d'Innovation visant à orienter le système managérial des structures de la recherche-innovation vers davantage de performance, d'autonomie et de redevabilité), sous le tutelle du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS).

Cette action s'inscrit dans le cadre de la mise en place du SMI de l'INRAP qui renouvelle son engagement pour la mise en œuvre d'un système de management de la qualité qui représente un cadre pertinent pour établir, revoir et améliorer sa stratégie appliquée avec des objectifs adaptés aux nouveaux enjeux internes et externes.

La méthode proposée pour **l'élaboration de la cartographie des processus se** décline en 3 phases distinctes :

1- Organisation d'un atelier de 3 jours pour :

A1.1-1 : Identifications des processus relatifs aux activités de l'INRAP ;

A1.1-2 : Définition des rôles et responsabilités ;

2- Organisation d'un atelier de 5 jours pour :

A1.2-1 : Identification des pilotes et acteurs de processus ;

A1.2-2 : Description du processus et identification des éléments d'entrées et éléments de sortie de chaque processus ;

A1.2-3 : Définition des outils de suivi et de mesure des indicateurs relatifs aux objectifs dressés ;

A1.2-4 : Détermination des indicateurs de performances de chaque processus.

→ Etablissement de la cartographie des processus de l'INRAP relative au système QSE.

3- Organisation d'un atelier de 2 jours pour de restitution et validation de la cartographie des processus de l'INRAP.

Cet appel à candidature vise à recruter un expert QSE pour conduire les 3 phases.

L'expert animera ces ateliers dans une démarche interactive et de partage.

2 - OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS

Résultats attendu :

R1.1 : Rôles et responsabilités définis ;

R1.2 : Cartographie des processus élaborée et validée ;

Intérêt :

Un système de management de la qualité permettant d'éviter les redondances, optimiser les efforts de mise en œuvre et d'application, de travailler en synergie, de mieux appréhender les oppositions et assurer une cohérence des activités de l'INRAP.

Enjeux :

L'intégration de enjeux QSE permettra finalement de satisfaire les clients et les PIP, satisfaire le personnel et ce en développant l'efficacité, la compétitivité et la rentabilité des activités de l'INRAP.

Conséquences :

Une politique QSE claire, une équipe d'experts QSE, des auditeurs QSE qualifiés ;

Un tableau de bord clair et réalisable ;

Des procédures communes et standardisées ;

Résultats escomptés :

Le but recherché de la prestation demandée est :

1. Identification des processus relatifs aux activités de l'INRAP ;
2. Identification des rôles et responsabilités ;
3. Description du processus et identification des éléments d'entrées et éléments de sortie de chaque processus ;
4. Détermination des indicateurs de performances ;
5. Elaboration de la cartographie des processus relative aux activités de l'INRAP.

2- Livrables :

R1.1 : Rôles et responsabilités définis

R1.2 : Cartographie des processus complète ainsi que les indicateurs de performance livrable et validée.

3- Ressources ou compétences humaines requises :

Il est attendu de l'expert national ou international, les compétences ci-après :

Bonne expérience en matière d'assistance et accompagnement pour la mise en place des systèmes QSE dans des institutions renommées.

Bonne expérience en matière d'animation et facilitation d'atelier participatif.

Bonne connaissance du contexte national en particulier dans le secteur qualité/sécurité/environnement.

Excellente capacité de communication.

4- Calendrier de remises des livrables, durée et lieu de la mission :

L'action devra débuter en novembre 2020 et clôturer en avril 2021

5- Dépôt de candidature

La candidature devra être déposée par courrier à l'INRAP –technopole sidi Thabet

Ariana 2020 .Et par email à :

houyemhamdi77@gmail.com

dg.inrap@inrap.rnrt.tn

medham456@gmail.com

manel.fekiinrap@gmail.com

Elle devra comprendre

- Une offre technique comprenant une lettre de soumission signée ;
- Une présentation de l'approche méthodologique de mise en œuvre de la mission, comprenant un programme détaillé ;
- Un curriculum vitae mentionnant les qualifications et expériences requises ;
- Les preuves des qualifications et expériences mentionnées dans le CV ;
- Une offre financière comprenant un montant d'honoraire (en homme/jour) correspondant à 10 jours d'assistance ;